

SUCCESS STORY › BACKHAUS SCHRÖER

SHAREPOINT DESASTER RECOVERY VON SAC UND iTEAM PARTNER CONCIPIA

Ausgangssituation:

Dem 1951 in Griesheim gegründeten Familienunternehmen Backhaus Schröder GmbH steht als Dienstleister für Netzwerkadministration die CONCIPIA GmbH, Partner der SAC GmbH im iTeam Netzwerk und einer der führenden IT-Dienstleister Deutschlands im Bereich Security-Management, zur Seite. Im Rahmen eines Disaster Recovery stellte CONCIPIA einen Small Business Server 2003 wieder funktional. Zur Lösung von hochspezifischen Fehlern beim Windows SharePoint Service 3.0 wurde die SAC GmbH als Spezialist für diese Lösung im iTeam-Verbund identifiziert und „ins Boot geholt“.

Umsetzung/Lösung SAC:

Die SAC GmbH führte eine isolierte systematische Analyse der Sicherung des auf WSS 3.0 basierten Intranets in einer virtuellen Test- & Analyseumgebung durch. Dabei konnte eine erfolgreiche Wiederherstellung der Sicherung in dieser Umgebung realisiert werden. Weiterhin konnte SAC bei der anforderungsadäquaten Neueinrichtung des WSS 3.0 Systems auf einem SBS 2003 unterstützen und eine Wiederherstellung der produktiven Webapplikation im Parallelbetrieb in diese eingerichtete SharePoint Umgebung durchführen.

Ergebnis:

„...schnell und unbürokratisch“

Die SAC GmbH konnte CONCIPIA effektiv und effizient im professionellen 2nd-Level-Support bei einer Fragestellung außerhalb des eigenen Kompetenzschwerpunktes unterstützen. Die Fehlerbehebung wurde erfolgreich abgeschlossen.

Die Zusammenarbeit mit CONCIPIA verlief unkompliziert, strukturiert und professionell, wobei die



Partnerschaft erstklassigen und schnellen Service und Support über alle genutzten IT-Technologien hinweg hervorbrachte.



Dank der professionellen Kooperation mit der SAC GmbH, die sich als sehr gute Wahl von CONCIPIA herausstellte, legte die Backhaus Schröder GmbH als Folgeauftrag das gesamte Backup in die Hände von CONCIPIA. SAC hat sich als kompetenter Partner erwiesen, der von CONCIPIA zukünftig bei ähnlichen Projekten eingesetzt wird.

„Die Entscheidung pro SAC war aus unserer Sicht goldrichtig - für uns ein Glücksfall. Unser Ansprechpartner war sehr kompetent, erfahren und hat den Fehler schnell analysiert und behoben,“ so der zufriedene Kunde.

Kurzübersicht:

Technologie:

Windows Server 2003 (SBS 2003), MS Exchange Server, WSS 3.0, MS SQL 2005, VM Ware, Teamviewer

Leistungen der SAC GmbH:

Analyse, Recovery, Test und Helpdesk

Volumen und Laufzeit:

Personentage: 2

Anzahl der SAC Projektbeteiligten: 2

Zeitraum: Mai 2009