

AUFBAU UND EINFÜHRUNG EINER SHAREPOINT GRUNDSTRUKTUR

Ausgangssituation:

Die European Business School (EBS), bekannte Universität mit dem Fokus auf den Fachbereichen Wirtschaft und Recht, hat ihren Hauptstandort in Wiesbaden. Im November 2010 beauftragte die EBS die SAC GmbH, eine SharePoint Grundstruktur aufzubauen und einzuführen.

Ziel des Kunden ist ein funktionierendes und auf SharePoint basierendes Intranet, das den Anforderungen aller Fachbereiche der verschiedenen Standorte der EBS gerecht wird. Zukünftig soll es allen Personen der EBS möglich sein, über die SharePoint-basierte Grundstruktur auf Informationen zuzugreifen, über Projektlisten zusammen zu arbeiten und sich optimal zu organisieren.

Umsetzung/Lösung SAC:

Der Fokus dieses Projekts lag auf der Beratungsleistung, denn ein Auftrag mit diesem Ziel nimmt mehrere Monate in Anspruch und ist ein Prozess mit mehreren Teilprojekten.

In diesem Projekt ging es primär darum, die Anforderungen des Kunden und die Realisierungsvorschläge der SAC GmbH zusammenzutragen und zu konkretisieren. Dazu gab es mehrere Workshops, an denen die Projektverantwortlichen der EBS und Berater sowie technische Mitarbeiter der SAC teilgenommen haben. So konnten innerhalb einer intensiven Beratung die Kundenanforderungen präzisiert und folgende Ziele festgelegt werden:

Die Lösung soll die Servicequalität gegenüber den Anspruchsgruppen steigern und eine Verschlankeung der IT-Systeme, durch Reduzierung des E-Mail-Verkehrs und die Vermeidung von Doppelablagen, schaffen.



Außerdem war es dem Kunden besonders wichtig, dass die Grundstruktur die geplante Projektkultur innerhalb der EBS unterstützt.

Dokumente sollen innerhalb der Grundstruktur in einem zentralen Referenzsystem strukturiert gespeichert und von verschiedenen Personen gepflegt werden können, so dass Prozesse effizienter und transparenter gestaltet sind.

Ergebnis:

Mit einer intensiven und umfassenden Beratung der SAC ist die EBS auf dem richtigen Weg zukünftig effizient mit SharePoint zu arbeiten, so dass die Organisation und die Zuweisung von Aufgaben zwischen den Fachabteilungen einfacher und schneller stattfinden kann.

Die Erwartungen des Kunden wurden zur vollen Zufriedenheit erfüllt. Die vollständige Grundkonfiguration erfolgt in weiteren Projekten und die Zusammenarbeit geht über das Jahr 2011 hinaus.

Kurzübersicht:

Technologie:
Microsoft SharePoint Server 2010

Leistungen der SAC GmbH:
Beratung, Installation und Konfiguration

Volumen und Laufzeit:
Personentage: 10
Anzahl der SAC Projektbeteiligten: 3
Zeitraum: November/Dezember 2010